



GARANTIE LIMITÉE

WELDCO-BEALES S'ENGAGE À OFFRIR À SES CLIENTS DES PRODUITS ET UN SERVICE APRÈS VENTE DE LA PLUS HAUTE QUALITÉ.

NOTRE POLITIQUE DE GARANTIE SIMPLIFIÉE ET NOTRE SERVICE DE GARANTIE RÉACTIVE PERMETTRONT DE RÉSOUDRE RAPIDEMENT ET EFFICACEMENT TOUT PROBLÈME.

PROTECTION

Depuis le 1er Janvier 2009, la garantie de fabrication de Weldco-Beales couvre les produits fabriqués pour un nombre illimité d'heures d'utilisation dans les douze (12) mois suivant leur mise en service. Les pièces en vente libre bénéficient d'une couverture de six (6) mois à compter de la date d'achat.

RESTRICTIONS

Weldco-Beales Manufacturing inc. (WBM) garantit que chaque nouveau produit fabriqué est exempt de défauts de matériaux et de fabrication, son obligation et sa responsabilité se limitant expressément à la réparation ou au remplacement gratuit, au choix de WBM, du produit s'avérant défectueux dans le cadre d'une utilisation et d'un service normaux dans son usine. Les produits apparemment défectueux et pour lesquels une réparation ou un remplacement est souhaité doivent être, à la demande de WBM, retournés en port payé par l'expéditeur à l'usine de WBM pour y être inspectés.

Les sous-composants et les pièces considérés par WBM comme ayant subi une exposition à long terme aux éléments avant leur mise en service peuvent ne pas être couverts par la garantie, à la discrétion de WBM. Si la date de mise en service du produit ne peut être établie à la satisfaction de WBM, la période de garantie débutera à la date de la facture originale du produit.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. L'OBLIGATION ET LA RESPONSABILITÉ DE WBM EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE N'INCLUENT PAS LES FRAIS DE TRANSPORT OU AUTRES, LE COÛT D'INSTALLATION OU TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES OU RETARDS DIRECTS, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DU DÉFAUT.

PROCÉDURES DE GARANTIE

Les politiques et procédures de garantie protègent les détaillants et leurs clients en veillant à ce que les défauts soient corrigés et que les réparations soient rapidement effectuées de façon responsable.

Le service de garantie de WBM exige un avis avant la réparation d'un article défectueux pendant la période de garantie. Cette façon de procéder offre une méthode accélérée de résolution du problème pour le client, et grâce à elle, WBM peut offrir des conseils immédiats sur les réparations requises et déterminer s'il y a lieu d'autoriser une réparation sur place ou de retourner le produit à l'usine pour réusinage ou remplacement. Il est important pour WBM d'être rapidement avisée de tout défaut afin d'améliorer les processus de conception et de fabrication de ses produits, ce qui contribue à garantir que les détaillants et leurs clients reçoivent des accessoires de qualité.

Dès la réception d'un avis de défaut, Weldco-Beales émet un numéro de suivi. Toutefois, si une défaillance survient en dehors des heures de bureau normales, un numéro de suivi peut être obtenu le jour ouvrable suivant.

Once a tracking number is provided, the following information will be required for completion and payment of all approved warranty claims:

Une fois qu'un numéro de suivi est fourni, les renseignements suivants seront requis pour remplir et payer toutes les demandes de remboursement de garantie approuvées :

1. Nature de la défaillance ou des dommages;
2. Numéro de série du produit;
3. Nombre d'heures d'utilisation du produit;
4. Date de mise en service du produit;
5. Estimation du coût des réparations appropriées;
6. Photos des dommages;
7. Numéro de suivi des pièces ou des produits endommagés à retourner sur demande;
8. Retour des pièces ou des produits endommagés port payé par l'expéditeur, sauf indication contraire de WBM;
9. Copies des factures de tout frais externe.

Pour toute demande de remboursement de garantie approuvée contenant tous les renseignements ci-dessus, Weldco-Beales portera un crédit au compte dans les soixante (60) jours. Le défaut de fournir les renseignements requis pourrait entraîner un retard ou un refus de la demande. Les demandes refusées seront retournées au service de garantie du détaillant.



VEUILLEZ ENVOYER LES FORMULAIRES PAR COURRIEL À :

Sans frais: 1 877 456 7779

warranty@weldco-beales.com | www.weldco-beales.com



FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE

| | | |
|--|------------------------|--------------------------------------|
| Distributeur | Date | No de suivi |
| Adresse | | |
| Ville, province/état | Zip/Postal Code | Distributor Claim # |
| No de téléphone | No d'assemblage de WBM | No de série |
| Modèle de la machine | Remplis par | No de bon de travail du distributeur |
| Client | Adresse du client | |
| Ville, province/état du client | Zip/Postal Code | |
| Date de livraison au premier utilisateur | Date de la défaillance | Heures d'utilisation |

NATURE DE LA DÉFAILLANCE

DESCRIPTION DE TOUTE INDICATION DE DÉFAUT DE MATÉRIEL OU DE FABRICATION

LISTE DES PIÈCES LIÉES À LA DEMANDE

| QUANTITÉ | NO DE PIÈCE | DESCRIPTION | NO D'INVENTAIRE | COÛT NET | UTILISATION DE WBM |
|----------|-------------|-------------|-----------------|----------|--------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Les pièces ont-elles été retournées à l'usine? Oui Non

Date d'expédition:

Méthode d'expédition: Lettre de transport:

| | |
|---|--------|
| FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE (132,50 \$/HEURE) | Heures |
| MAIN-D'ŒUVRE TOTALE | \$ |
| MONTANT NET RÉCLAMÉ | \$ |

RÉSERVÉ À L'USAGE DE WELDCO

Date de réception de la demande à notre bureau:

Documentation jointe? Oui Non

DISPOSITION

Autres renseignements demandés? Oui Non Date:

Recommandé par:

Règlement: Montant:

Date: