



GARANTIE À VIE

Cette garantie s'applique expressément aux organismes gouvernementaux (« Organisme »), uniquement pour certains produits de déneigement et d'entretien des routes fabriqués par Weldco-Beales Manufacturing (WBM). Voir ci-dessous la liste des produits couverts par le programme de garantie à vie.

Lorsqu'un produit de déneigement ou d'entretien des routes fabriqué par WBM est installé pour la première fois, une carte d'enregistrement de démarrage de la garantie DOIT être remplie par le détaillant agréé Weldco-Beales. Cette carte d'enregistrement doit être reçue dans les trente (30) jours ouvrables pour activer cette garantie à vie. Si la carte d'enregistrement de la garantie n'a pas été retournée à WBM, la garantie à vie ne sera pas activée, et l'Organisme ne pourra bénéficier que de la police standard actuelle de douze (12) mois et heures illimitées de WBM.

Cette garantie est assurée directement entre ledit Organisme et WBM. Le détaillant ayant vendu l'accessoire n'est pas tenu de demander une couverture pour toute réparation sous garantie. Les demandes faites par WBM aux détaillants pour faciliter l'application de la garantie relativement la main-d'œuvre fournie devront faire l'objet d'un accord avant chaque réparation.

La garantie de WBM s'applique aux « pièces uniquement » et aux « frais de réparation en sous-traitance » lorsque les réparations dépassent la portée acceptée d'un Organisme typique. Dans le cas de réparations précises, WBM peut exiger que le produit en question soit retourné à notre usine la plus proche pour réparation.

Tous les frais de transport seront couverts par WBM, et toutes les dispositions relatives au transport seront prises par WBM.

Une approbation préalable de TOUS les sous-traitants et un devis préalable des coûts de réparation seront exigés avant la réparation afin d'assurer une protection totale.

Lors d'une demande de garantie, WBM exigera un bon de commande pour expédier les pièces de rechange directement à l'Organisme. Si l'article en question n'est pas retourné, ou s'il s'avère qu'il n'est pas couvert par la garantie, les frais normaux s'appliqueront. Si l'article en question est couvert par la garantie, les frais seront crédités en totalité ou en partie à l'Organisme

L'accessoire de WBM peut être retiré et réinstallé selon les saisons sans effet sur la couverture, à condition que le même transporteur l'utilise. Si un autre transporteur installe et utilise l'accessoire, l'Organisme ne pourra bénéficier que de la couverture de garantie standard actuelle de WBM.

REMARQUES

- Cette garantie ne couvre pas l'huile hydraulique, la peinture et tout autre coût connexe.
- WBM ne garantit aucun délai d'approvisionnement et ne pourra être tenue responsable des frais de temps d'arrêt ou des frais liés au remplacement d'équipement.
- Les articles ayant subi des dommages liés à l'environnement ne sont pas couverts si de tels dommages sont manifestes.
- Les vérins hydrauliques sont couverts par la garantie à vie. Il est à noter que les joints des vérins entreposés pendant de longues périodes peuvent présenter des fuites lors de la mise en service initiale.

PRODUITS FAISANT PARTIE DU PROGRAMME*

NIVELEUSE AUTOMOTRICE	CHARGEUSE MONTÉE SUR ROUES	DÉCAPEUSE AUTOMOTRICE
Ailerons latéraux chasse-neige avec mât	Godets à neige	Lames en V
Ailerons latéraux chasse-neige sans mât	Lames à angle hydrauliques	
Lames droites	Lames à angle en U/V	
Lames à angle hydrauliques	Scarificateurs à glace	
Lames à angle manuelles	Lames droites	
Lames à angle en U/V	Lames à neige	
Lames à neige	Ailerons latéraux chasse-neige	
Lames en V		
Groupes de levage		

* SOUS RÉSERVE DE MODIFICATIONS AVEC PRÉAVIS



GARANTIE À VIE

GARANTIE À VIE POUR LES ACCESSOIRES DE DÉNEIGEMENT ET D'ENTRETIEN DES ROUTES POUR LES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX ADMISSIBLES.

CETTE GARANTIE EST OFFERTE UNIQUEMENT AUX ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX ADMISSIBLES OU À LEURS AGENTS DÉTERMINÉS PAR WELDCO-BEALES MANUFACTURING (WBM).

PROTECTION

La garantie de WBM couvre une utilisation illimitée de ses produits fabriqués après le 1er mai 2014 et vendus à un Organisme admissible à partir de la date à laquelle le transporteur routier d'origine les met en service. Cette garantie est offerte directement à l'Organisme admissible sans qu'il soit nécessaire de faire appel au fournisseur ou au détaillant d'équipement motorisé. Cette garantie ne s'applique que si une carte d'enregistrement de la garantie a été remplie et retournée à WBM dans les trente (30) jours ouvrables suivant la date de mise en service initiale de l'accessoire de WBM. Cette carte d'enregistrement de la garantie est disponible en version papier, telle que celle ci-jointe, ou en ligne à l'adresse www.weldco-beales.com. Les pièces en vente libre bénéficient d'une couverture de six (6) mois à compter de la date d'achat.

RESTRICTIONS

WBM garantit que chaque nouveau produit déterminé est exempt de défauts de matériaux et de fabrication, son obligation et sa responsabilité se limitant expressément à la réparation ou au remplacement gratuit, au choix de WBM, du produit s'avérant défectueux dans le cadre d'une utilisation et d'un service normaux dans son usine. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale ni les dommages résultant d'une utilisation dépassant les capacités prévues, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un accident ou d'un abus. Les produits apparemment défectueux et pour lesquels une réparation ou un remplacement est souhaité doivent être retournés port payé par le destinataire à l'usine de WBM la plus proche pour y être inspectés, à la demande de WBM.

Les sous-composants et les pièces considérés par WBM comme ayant subi une exposition à long terme aux éléments sans entretien suffisant ou protection suffisante contre les éléments peuvent ne pas être couverts par cette garantie, à la discrétion de WBM. Tous les produits considérés par WBM comme ayant subi une défaillance couverte par la garantie seront réparés ou remplacés et retournés au site d'origine port payé par WBM. Si la carte d'enregistrement de la garantie n'a pas été retournée à WBM ou si l'accessoire a été transféré à un autre transporteur routier, l'Organisme ne pourra bénéficier que de la police standard actuelle de douze (12) mois et heures illimitées de WBM.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. L'OBLIGATION ET LA RESPONSABILITÉ DE WBM EN VERTU

DE LA PRÉSENTE GARANTIE N'INCLUENT PAS LES FRAIS DE TRANSPORT OU AUTRES, LE COÛT D'INSTALLATION OU TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES OU RETARDS DIRECTS, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DU DÉFAUT.

PROCÉDURES DE GARANTIE

Les politiques et procédures de garantie permettent à l'Organisme admissible de traiter directement avec le fabricant sans intervention du détaillant.

Le service de garantie de WBM doit être avisé avant la réparation ou le remplacement d'un article potentiellement défectueux. Cette façon de procéder offre une méthode accélérée de résolution du problème pour le client, et grâce à elle, WBM peut offrir des conseils immédiats sur les réparations requises et déterminer s'il y a lieu d'autoriser une réparation sur place, de retourner le produit à l'usine pour réparation ou remplacement ou d'expédier immédiatement les pièces de rechange. Il est important pour WBM d'être rapidement avisée de tout défaut afin d'améliorer les processus de conception et de fabrication de ses produits, ce qui contribue à garantir que les clients continuent à recevoir des accessoires de qualité. Dès la réception d'un avis de défaut, WBM émet un numéro de suivi. Toutefois, si une défaillance survient en dehors des heures de bureau normales, un numéro de suivi peut être obtenu le jour ouvrable suivant.

Les renseignements suivants sont requis afin d'émettre un numéro de suivi.

1. Nature de la défaillance ou des dommages;
2. Numéro de série du produit;
3. Numéro de série du transporteur routier (niveleuse automotrice, chargeuse montée sur roues, excavatrice, décapeuse automotrice, etc.);
4. Date de mise en service du produit;
5. Photos des dommages;
6. Numéro de suivi des pièces ou des produits endommagés à retourner sur demande;
7. Retour des pièces ou des produits endommagés à WBM dans les quatorze (14) jours;
8. Copies des factures de tout frais externe approuvé.

Si la pièce défectueuse n'est pas retournée dans le délai de quatorze (14) jours, des frais s'appliqueront. Pour tous les frais de sous-location approuvés au préalable, une copie de la facture devra être fournie à Weldco-Beales avant le remboursement.

Révisé en mars 2020



VEUILLEZ ENVOYER LES FORMULAIRES PAR COURRIEL À :

Sans frais: 1 877 456 7779

warranty@weldco-beales.com | www.weldco-beales.com

CARTE D'ENREGISTREMENT DE GARANTIE

Remplissez et retournez cette carte dans les 30 (trente) jours ouvrables suivant la date de mise en service initiale de l'accessoire de WBM. Veuillez écrire clairement en caractères d'imprimerie.

DATE DE MISE EN SERVICE :	
NO DE SÉRIE DE WBM :	
NO D'ASSEMBLAGE DE WBM :	
DESCRIPTION DU PRODUIT DE WBM :	
DÉTAILLANT DE L'ÉQUIPEMENT D'ORIGINE :	
MARQUE D'ORIGINE DE LA MACHINE (CASE, CATERPILLAR, JOHN DEERE, KOMATSU, VOLVO, ETC.):	
TYPE DE MACHINE (NIVELEUSE AUTOMOTRICE, CHARGEUSE MONTÉE SUR ROUES, ETC.):	
MODÈLE DE LA MACHINE :	
NO DE SÉRIE DE LA MACHINE :	
ORGANISME GOUVERNEMENTAL OU AGENT :	
NOM DE LA PERSONNE-RESSOURCE :	
NO DE TÉLÉPHONE DE LA PERSONNE-RESSOURCE :	
ADRESSE DU MAGASIN DE L'ORGANISME GOUVERNEMENTAL OU DE L'AGENT :	
VILLE/VILLAGE :	
PROVINCE:	CODE POSTAL :

VEUILLEZ ENVOYER TOUTES LES DEMANDES DE GARANTIE À WARRANTY@WELDCO-BEALES.COM.

www.weldco-beales.com